



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی قزوین

دانشکده بهداشت

پایان نامه جهت اخذ درجه کارشناسی ارشد در رشته مدیریت خدمات بهداشتی درمانی

عنوان

**ارتباط ویژگی‌های شخصیتی پرستاران با رفتارهای ایمن آنان در مراکز
آموزشی و درمانی شهر قزوین طی سال‌های ۹۹-۱۳۹۸: نقش واسطه‌ای**

انگیزش ایمنی

استاد راهنما

دکتر سیما رفیعی

استاد مشاور

دکتر روح‌الله کلهر

سعید شهسواری

نگارش

صابر صوری

شهریور، ۱۴۰۰

چکیده

زمینه و هدف: شناخت ویژگی‌های شخصیتی پرستاران و بررسی نقش این ویژگی‌ها در انگیزش ایمنی آنان در راستای ارتقای فرهنگ ایمنی و دست یافتن به محیط کاری ایمن می‌تواند تا حد زیادی به شکل دهی رفتار ایمن منجر گردد و زمینه ساز استقرار استانداردهای بیمارستان های ارتقا دهنده سلامت باشد. با این فرضیه و با عنایت به اهمیت قابل توجهی که کاهش مخاطرات شغلی پرستاران و توسعه رفتارهای ایمن دارد مطالعه حاضر به بررسی نقش ویژگی‌های شخصیتی پرستاران در بروز رفتارهای ایمن از سوی آنان با نقش میانجی انگیزش ایمنی طی سال های ۱۳۹۸-۱۳۹۹ پرداخته است.

مواد و روش ها: پژوهش حاضر از نوع مطالعات توصیفی- تحلیلی می باشد. جامعه آماری این پژوهش شامل کلیه پرستاران شاغل در مراکز آموزشی درمانی شهر قزوین بود که از میان آنان ۴۳۵ نفر به روش نمونه گیری طبقه‌ای چند مرحله‌ای انتخاب شدند. داده ها با استفاده از پرسشنامه پنج عاملی شخصیت مک کری و کاستا (۱۹۹۲)، پرسشنامه انگیزش ایمن صالح (۲۰۱۰) و پرسشنامه رفتار ایمن مهدی‌نیا (۲۰۱۶) جمع آوری شد. جهت تجزیه و تحلیل آماری داده ها متناسب با اهداف و فرضیات پژوهش از روش‌های آمار توصیفی (میانگین و انحراف معیار) استفاده شد و نیز جهت ارزیابی برازندگی الگوی پیشنهادی، الگویابی معادلات ساختاری با بهره‌گیری از نرم افزار AMOS نسخه ۲۳ و به منظور بررسی نقش واسطه ای انگیزش ایمنی آزمون سوبل مورد استفاده قرار گرفت.

یافته ها: نتایج حاصل از مطالعه نشان داد که پرستاران از انگیزش ایمنی نسبتاً مطلوبی برخوردار بوده اند ($12/84 \pm 2/4$). همچنین ضرایب مسیر میان متغیرهای مدل بر روی مسیرهای متناظر با فرضیات پژوهش شامل ارتباط میان ویژگی های شخصیتی پرستاران با انگیزش ایمنی آنان (ضریب مسیر = $0/557$) و نیز انگیزش ایمنی با بروز رفتار ایمن افراد (ضریب مسیر = $0/267$) معنادار بوده است. بعلاوه فرضیه ارتباط میان ویژگی های شخصیتی پرستاران و رفتار ایمن آنان (ضریب مسیر = $0/573$) مورد تایید قرار گرفت ($p < 0/05$). همچنین با استفاده از آزمون سوبل نقش میانجی‌گری انگیزش ایمنی در ارتباط با ویژگی‌های شخصیتی پرستاران و رفتار ایمن آنان مورد تایید قرار گرفت ($Z < 1/96$).

بحث و نتیجه گیری: نتایج این تحقیق نشان داد انگیزش ایمنی در پرستاران بر عملکرد و رفتار ایمنی آنان تاثیر گذار بوده است، بنابراین می توان از طریق ایجاد و ارتقاء انگیزش ایمنی مناسب به بهبود رفتار ایمنی پرستاران کمک کرد. این کار می تواند طریق ایجاد نظام های تشویقی مانند شناسایی افراد یا واحدهای کاری با عملکرد مثبت ایمنی که از طریق ارزیابی ماهانه عملکرد آنان حاصل می‌شود، صورت پذیرد.

واژگان کلیدی: ویژگی های شخصیتی، انگیزش ایمنی، رفتار ایمن، پرستاران.

Abstract

Background and aim:

Recognizing the personality traits of employees and examining the role of these traits in motivating people's safety can greatly lead to the formation of safe behavior of employees. Considering the significant importance of reducing adverse events and developing safe behaviors, present study aimed to investigate the role of nurses' personality traits in their safety behaviors with the mediating role of safety motivation during 2019-2020.

Materials and methods:

This is a descriptive-analytical study conducted among nurses working in educational hospitals affiliated by Qazvin University of Medical Sciences, from which 435 individuals were selected by multi-stage proportional sampling method. Data were collected using McCray and Costa Five-Factor Personality Questionnaire, Saleh Motivation Questionnaire (2010) and Safe Behavior Questionnaire (2016) and analyzed by SPSS software version 26 and AMOS software version 23.

Results:

The path coefficients between nurses' personality traits and their safety motivation (0.557) and safety motivation with safe behavior of individuals (0.267) were statistically significant ($p < 0.05$). Furthermore the path coefficient between nurses' personality traits and safe behavior (0.573) was statistically significant ($p < 0.05$). Also, By using the Sobel test, the mediating role of safety motivation in relation to nurses' personality traits and their safe behavior was confirmed ($z < 1.96$).

Conclusion:

Results affirmed that safety motivation in nurses had a significant effect on their safety behavior. Therefore, it is recommended to improve safety motivation through establishing an incentive systems to appreciate the employees who had an appropriate and safe behavior in the workplace.

Keywords:

Personality traits, Safety motivation, Safe behavior, Nurses.



Qazvin university of Medical Sciences

Faculty of Health

A Thesis

Presented for the degree of Master of sciences

(M.Sc.) in Health Care management

Title:

**Investigating the Relationship between Nurses'
Personality Traits and their Safety Behaviors in
Qazvin Hospitals: The Mediating Role of Safety
Motivation**

Supervisor:

Sima Rafiei, PhD

Adviser:

Rohollah Kalhor, PhD

Saeid Shahsavari

By:

Saber Souri

August-2021